



FAUX SUPPORT TECHNIQUE

Qui contrôle votre ordi, contrôle votre vie

« Message de sécurité important : n'essayez pas d'arrêter ou redémarrer votre ordinateur. Cela pourrait entraîner la perte de données et le vol d'identité. Le verrouillage de l'ordinateur vise à arrêter les activités illégales. Veuillez appeler notre support immédiatement. » Et vous, vous y croyez ?

Mode opératoire



Appel

L'escroc vous appelle directement par téléphone.



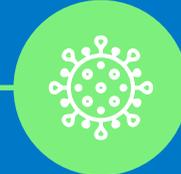
Blocage

Votre navigateur est bloqué par une fenêtre d'alerte vous demandant de contacter un numéro au plus vite.



Support

Votre interlocuteur vous rassure en affirmant être un technicien en mesure de vous aider.



Virus

Il vous indique qu'il peut nettoyer et protéger immédiatement votre ordinateur.



Transactions frauduleuses

Pour payer la prestation, vous devez fournir vos informations de carte de crédit ou vous connecter à votre e-banking. Des transactions sont effectuées à votre insu.



Prise de contrôle

L'escroc pourrait vous faire installer un programme de contrôle de votre ordinateur à distance (TeamViewer, Anydesk, Splashtop...)

Comment se prémunir

- Aucune société ne vous contactera pour un service informatique que vous n'avez pas préalablement sollicité.
- Si votre ordinateur semble verrouillé par une fenêtre (parfois accompagnée d'une alarme sonore), ne paniquez pas et éteignez-le.
- Ne laissez pas un tiers prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Si cela arrive éteignez-le aussitôt.
- N'hésitez pas à contacter votre opérateur téléphonique pour activer le filtrage d'appels, cela supprimera certains appels indésirables. Désactivez l'ouverture des fenêtres pop-up dans votre navigateur.
- Ne transmettez jamais vos documents d'identité ou informations bancaires à une personne inconnue.

Vous êtes victime

- Déconnectez votre ordinateur du réseau Internet et éteignez-le.
- Contactez immédiatement votre banque pour annuler les transactions, bloquer votre carte et/ou e-banking.
- Déposez une plainte à la police en vous munissant de toutes les informations en votre possession (numéros de contact, relevé des retraits d'argent, site internet, conversations, etc.).